

مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد - لدى

عدد من معلمات القرآن المستجدات

The effectiveness of teaching a course (e-learning techniques) -
remotely - by a number of Quran teachers

إعداد

أفنان عبدالله أحمد الغامدي

Afnan Abdullah Ahmed Al-Ghamdi

جامعة الملك عبدالعزيز - كلية الدراسات العليا التربوية - قسم تقنيات التعليم

Doi: 10.21608/ejev.2022.233122

قبول النشر: ١٤ / ٢ / ٢٠٢٢

استلام البحث: ٢٨ / ١ / ٢٠٢٢

الغامدي ، أفنان عبدالله أحمد (٢٠٢٢). مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد - لدى عدد من معلمات القرآن المستجدات . ٦ (٢٢) ، أبريل ، المجلة العربية للتربية النوعية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب ، مصر، ٩٩

- ١١٠ .

مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد- لدى عدد من معلمات القرآن المستجدات

المستخلص:

بعد انتشار جائحة كورونا وتفشيه في العالم، أُجبرت المجتمعات على البقاء في المنازل للحفاظ على سلامتهم. الأمر الذي جعل جميع القطاعات تحول عملها عبر الإنترنت، ومن ذلك المؤسسات التعليمية. كان (معهد الشاطبي للقرآن وعلومه) من ضمن المعاهد التي قامت بتحويل التدريب - عن بعد- اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي التجريبي حيث هدفت إلى قياس مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد- لدى مجموعة من معلمات القرآن الكريم المستجدات والبالغ عددهن ١١٢ معلمة، من مختلف الأعمار والجنسيات. تم استخدام أداتين للقياس (اختبار قبلي وبعدي) واستجابات المتدربات بعد كل جلسة تدريبية عبر الحائط الإلكتروني والمهام الأدائية. تضمنت هذه الدراسة مراجعة بعض التحديات والصعوبات التي واجهتها المتدربات كضعف الإنترنت، واختلاف التوقيت لبعض المتدربات بسبب وجودهن في مناطق مختلفة من العالم. خرجت الدراسة بنتائج عالية ومثمرة أثبتت فعالية التدريس عن بعد، تبينت هذه النتائج من خلال الاختبار البعدي وتطبيقات المتدربات بعد كل جلسة. وأوصت الدراسة بضرورة استخدام الأساليب والتطبيقات المتنوعة التزامنية وغير التزامنية لضمان فعالية التدريس ووصول المعلومة للجميع.

كلمات مفتاحية: التعليم الإلكتروني، التعليم عن بعد، الفاعلية، تقنيات التعليم

Abstract:

After the spread of (covid-19) pandemic and its spread in the world, communities were forced to stay at home to keep themselves safe. Which made all sectors transform their work via the Internet, including educational institutions. Al-Shatibi Institute for the Qur'an and its Sciences was among the institutes that transformed training - from a distance. This study adopted the descriptive experimental approach, as it aimed to measure the effectiveness of teaching a course (electronic learning techniques) - from a distance - with a group of 112 new female teachers of the Qur'an, of different ages and nationalities. Two measurement tools were used (pre and post test) and the trainees' responses after each training session via the electronic wall and the performance tasks. This study included a review of some of the challenges and difficulties that the trainees

faced, such as the weak internet, and the time difference for some of the trainees due to their presence in different regions of the world. The study came out with high and fruitful results that demonstrated the effectiveness of distance teaching. These results were demonstrated through the post-test and the trainees' applications after each session. The study recommended the need to use various synchronous and asynchronous methods and applications to ensure effective teaching and access to information for all.

Key words: e-learning, distance education, effectiveness, educational technologies

مقدمة:

أدى انتشار فيروس كورونا والمسمى أيضاً covid-19 إلى إغلاق جميع القطاعات والتي شملت المؤسسات التعليمية في جميع أنحاء العالم، كان هذا الأمر بمثابة اختبار للجميع عن مدى استعدادهم للتعامل مع هذه الأزمة.

سرعان ما تم تطوير بيئات التعلم عبر الانترنت بمساعدة التكنولوجيا المتقدمة من أجهزة وبرامج لتمكين التعلم الفعّال عن بعد. حيث أصبحت العديد من المؤسسات مهتمة بتقديم أفضل الطرق لطرح محتوى الدورة التدريبية أو الدروس التعليمية عبر الانترنت، وإشراك المتعلمين، وإجراء التقييم.

تعتبر (أنظمة إدارة التعلم عبر الانترنت LMS) منصات تقدم برامج وتطبيقات مصممة للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقييم التعليم المستمر عن بعد بشكل متزامن أو غير متزامن، والتي من أهم خصائصها: (١) إدارة المحتوى التعليمي الرقمي. (٢) إنشاء تقارير عن جميع العمليات والمشاركين. (٣) إدارة الإجراءات والأنشطة (الرويلي، ٢٠١٨).

تحتوي LMS على ميزات مثل اللوحات البيضاء وغرف الدردشة واستطلاعات الرأي ومنتديات المناقشة ومؤتمرات الصوت والفيديو التي تسمح للمعلمين والطلاب بالتواصل عبر الانترنت ومشاركة المعلومات والأفكار. وتعتبر Microsoft Teams و zoom و Black board من أكثر البرامج شائعة الاستخدام في المملكة العربية السعودية (الرويلي، ٢٠١٨).

مشكلة الدراسة:

أصبح التعليم الإلكتروني حاجة ملحة بعد انتشار جائحة كورونا (covid-19). انتقلت المؤسسات التعليمية بشكل سريع من التعليم الحضوري -وجهاً لوجه- وأصبح التعليم -عن بعد- باستخدام منصات التعليم المختلفة، لضمان استمرارية عملية التعلم.

معهد (الشاطبي) كونه إحدى المؤسسات التعليمية، وجد نفسه مجبراً على الانتقال للتعليم الإلكتروني وتوظيف التطبيقات الالكترونية لتسهيل عملية التعليم والتواصل بين المتدربين والمدرّبين.

صمم البرنامج في (معهد الشاطبي) ليكون برنامجاً تدريبياً يحتوي على العديد من المهارات التعليمية والتربوية والتقنية لخدم كافة احتياجات معلمة القرآن الكريم. ولأن المتدربات في معهد الشاطبي من مختلف الأعمار والجنسيات فقد كانت خلفياتهن التقنية متفاوتة لا سيما وأن المقرر الإلكتروني يتحدث عن (تقنيات التعلم الإلكتروني).

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيسي:

ما مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد- لدى مجموعة من معلمات القرآن المستجدات؟

ويتفرع من هذا السؤال سؤالين:

(١) ما أثر تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد - على مجموعة من معلمات القرآن المستجدات؟

(٢) ما هي الصعوبات والتحديات التي واجهتها المتدربات أثناء تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد- ؟

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) لدى مجموعة من المتدربات (المعلمات المستجدات) وتأهيلهن ليصبحن قادرات على استخدام التقنية في تدريسهن.

كما تهدف إلى الكشف عن العقبات والتحديات التي واجهتها المتدربات أثناء الدورة التدريبية.

أهمية الدراسة:

(١) معرفة مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد-.

(٢) تسليط الضوء على تحديات وعقبات التعلم عبر الانترنت التي واجهتها المتدربات أثناء الدورة.

حدود الدراسة:

الحدود البشرية: طبقت هذه الدراسة على ١١٢ متدربة (معلمات مستجدات)

الحدود المكانية: معهد الشاطبي لإعداد معلمات القرآن الكريم عبر برنامج الزوم.

الحدود الزمانية: ٦ جلسات مدة كل جلسة ساعتين ابتداءً من تاريخ ٥/٣/١٤٤٣هـ وحتى تاريخ ٢٠/٣/١٤٤٣هـ.

مصطلحات الدراسة:

التعلم الإلكتروني: منظومة تفاعلية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية، وتقوم هذه المنظومة بالاعتماد على وجود بيئة إلكترونية رقمية تعرض للطلاب المقررات والأنشطة بواسطة الشبكات الإلكترونية والأجهزة الذكية. (Berg, Simonson، ٢٠١٨)

وتعرفها الباحثة بأنها عملية مخططة ومنظمة لتحقيق التفاعل بين المدربين والمتدربين والتوصل إلى أفضل النتائج المطلوبة في تدريس المقررات الإلكترونية، من خلال استخدام التطبيقات الإلكترونية المختلفة.

الفاعلية: العمل على بلوغ أعلى درجات الإنجاز وتحقيق أفضل النتائج بأقل التكاليف. (الكيلاي، ٢٠٠٥)

وتعرفها الباحثة بأنها تحقيق النتائج المطلوبة من المتدربين والتفاعل المشترك باستخدام البرمجيات التفاعلية والشبكات الإلكترونية.

الإطار النظري والدراسات السابقة

بعد انتشار جائحة كورونا واستمرارها لما يقارب السنتين اضطرت المؤسسات التعليمية والمعاهد التدريبية إلى تحويل النشاط التعليمي من التعلم وجهاً لوجه إلى التعلم الإلكتروني - عن بعد-. نتيجة لذلك تم استخدام منصات التعليم المختلفة والتطبيقات الإلكترونية المساعدة في تحقيق عملية التعلم كبرنامج Zoom و Microsoft و Google classroom وغيرها (Nadikattu، ٢٠٢٠).

تغيرت حياة الناس بشكل جذري نتيجة لهذا التحول الرقمي، الأمر الذي أجبر الجميع على معرفة استخدام التكنولوجيا وشبكات الانترنت لمواصلة العملية التعليمية (Nadikattu، ٢٠٢٠). فسر (Rossi، ٢٠٠٩) التعلم الإلكتروني بأنه مجموعة واسعة من التطبيقات وطرق التعلم والإجراءات التي تسهل عملية التعليم والتواصل بين المعلمين والطلبة لتحقيق النتائج المطلوبة. ويوضح (Hiltz and Turoff، ٢٠٠٥) أن التعلم عبر الانترنت نوع حديث من التعلم عن بعد أو نسخة محدثة منه. كما أن العديد من الأكاديميين يشككون في فائدة التعلم الإلكتروني وإمكانية التواصل والتفاعل (Ally، ٢٠٠٤).

تم استخدام التعلم الإلكتروني لأول مرة من خلال الوسائط المتعددة في عرض تقديمي لأنظمة CBT في عام ١٩٩٩م ويسمى أيضاً بالتعلم عبر الانترنت أو التعلم الافتراضي حيث يسمح للمستخدمين بمشاركة المواد أو الأوراق والعروض التقديمية عبر البريد الإلكتروني أو عبر الانترنت (Anderson، ٢٠٠٥).

يختار العديد من الطلاب التعلم عبر الانترنت نظراً لمرونته وإمكانية الوصول في أي وقت ومكان (Croxtton، ٢٠١٤). كما أن الطلاب يستطيعون التكيف فيه واختيار منهجية التدريس وعرض المحتوى الملائمة لكل فرد. والتنقل حسب السرعة الذاتية، على سبيل المثال: بعض الطلاب يريد التركيز على قسم معين في حين أن البقية يرغب في

متابعة الدورة، وهكذا هذا الأمر الذي يعزز لدى الطالب ثقة أكبر ويقلل من توتره (سيف وآخرون، ٢٠٠٧).

يوفر التعلم الإلكتروني العديد من المزايا حيث يتمتع الطلاب بسهولة في الوصول للموارد التعليمية في أي وقت ومكان. كما أن سهولة الوصول للموارد تساعد في الوصول إلى كمية هائلة من المعلومات التي تحسن فعالية المعرفة وتعزيز التربية المجتمعية والتنوع الثقافي والعولمة وغيرها، وذلك إزالة الحواجز الجغرافية والزمنية وتعزيز العلاقات بين الطلاب (Holmes and Gardner، ٢٠٠٦).

النقد الذي تم توجيهه للتعلم الإلكتروني يتمحور حول النقص الشديد في الاتصال بين المعلمين والطلاب وبين الطلاب أنفسهم. اكتشف (بولينج وآخرون، ٢٠١٢) أن الدورات التدريبية عبر الإنترنت كتعلم فردي تقلل الاجتماعية وتشعر الطلاب بأنهم منفصلين عن أساتذتهم وأقرانهم. كما أن التعلم الإلكتروني قد يؤثر سلباً على تعزيز قدرات المتعلمين على الرغم من الخلفية الثقافية التي يتمتعون بها ولكن بسبب افتقارهم في توصيل المعلومة بالشكل المطلوب (Lewis، ٢٠٠٠).

يعد ضعف البنية التحتية عائقاً رئيسياً أمام التعلم الإلكتروني الناجح فنقص الأجهزة الإلكترونية والانترنت والكوادر الفنية ومرافق الدعم تساهم في إحباط عملية التعلم عن بعد، علاوة على أن الاستخدام للإنترنت بطريقة غير جيدة قد تؤدي للقرصنة والاحتيال وبالتالي تتضرر المؤسسات التعليمية بذلك (سكوت وآخرون، ١٩٩٩).

وترى الباحثة أن التعلم الإلكتروني يحقق النتائج المطلوبة بفعالية إذا ما استخدمت التطبيقات والشبكات المناسبة للموقف التعليمي والفئة المستهدفة، ومحاولة التواصل المستمر بين المعلم والطالبة سواء كان التواصل كتابياً أو صوتياً متزامناً أو غير متزامن.

إجراءات الدراسة:

منهجية الدراسة:

المنهج الوصفي، لوصف مدى فعالية تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) لدى مجموعة من معلمات القرآن الكريم المستجدات والبالغ عددهن ١١٢ معلمة من مختلف الأعمار والجنسيات، وكذلك وصف التحديات والصعوبات التي واجهتها المتدربات خلال الدورة-عن بعد-

مجتمع وعينة الدراسة:

اقتصرت عينة الدراسة على مجموعة من معلمات للقرآن الكريم من معهد الشاطبي للقرآن والسنة، واللاتي قمن بدراسة مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) والبالغ عددهن ١١٢ معلمة.

أدوات الدراسة:

تضمنت الدراسة عدداً من الأدوات كالاختبار القبلي والبعدي، وكذلك مجموعة من المهمات الأدائية الإلكترونية بعد كل جلسة .

نتائج الدراسة:

(جدول ١)

الاختبار البعدي	الاختبار القبلي	السؤال
	ممتاز ١٠٪ جيد ٧٠٪ ضعيف ٢٠٪	كيف تقيمين معرفتك للتقنية بشكل عام؟
	نعم ٨٠٪ لا ٢٠٪	هل تمتلكين جهاز لاب توب (محمول) أو جهاز كمبيوتر (مكتبي)؟
	نعم ٩٢٪ لا ٨٪	هل سبق لك استخدام برنامج ZOOM؟
١٠٠٪	٦١٪	ما هو الهدف الأساسي من برنامج زوم Zoom؟ الإجابة: إنشاء الاجتماعات
٩٧٪	٢١٪	من أنواع الأسئلة التي يتم تصميمها من قبل مايكروسوفت forms؟ الإجابة: اختيار من متعدد
١٠٠٪	٧٧٪	في مايكروسوفت ون درايف يمكن: الإجابة: تحميل الملفات والمجلدات

تفسير نتائج الدراسة ومناقشتها:

بالنظر إلى إجابات المتدربات (جدول ١) يتبين مدى اختلاف خلفياتهن التقنية وهذا يعود لاختلاف أعمارهن وتباين جنسياتهن، فبعد الاطلاع على ردود المتدربات في التقييم القبلي وإجاباتهن على الأسئلة قامت المدربة بتكثيف الجهود في الشرح والتوضيح خلال الدورة التدريبية من خلال استخدام مختلف الأساليب والطرق، لا سيما وأن التدريس كان - عن بعد -.

قبل بدء الدورة قامت المدربة بتجهيز ملزمة متكاملة بها الشرح الكامل لجميع عناصر الدورة موضحة بالصور والروابط QR ورفعتها للمتدربات عبر الموقع الخاص بالمعهد ونشرها في مجموعات WhatsApp. عند بدء الدورة وقبل التعارف قامت المدربة بتوضيح آلية فتح الصوت وإغلاقه وكيفية رفع اليد والقوانين المتعلقة بالدورة مثل أن تُجمع الأسئلة لوقت المناقشة وهكذا.

بعد كل جلسة تكون هناك مهمة أدائية لقياس مدى فهم المتدربات لما طُرح عليهن. الجلسة الأولى تعارف وسرد نظري لما سيطرح في الدورة من خلال النظر في الملزمة.

والجلسة الثانية والثالثة شرح مفصل لتطبيق Zoom وبفضل الله ومن خلال رؤية تطبيقات المتدربات أتقن الجميع بنسبة ١٠٠٪ البرنامج. في الجلسة الثالثة والرابعة تعلمت المتدربات تطبيقات Microsoft 360 مثل Word, PowerPoint, Excel كيفية إنشاءها وحفظها ومشاركتها. أما الجلستين الأخيرة فقد تضمنت كيفية إعداد الاختبارات الالكترونية والنماذج، ومشاهدة الردود والنتائج وغيرها. بعد كل جلسة تكون هناك مهمة أدائية للمتدربات ويتم رفعها على الحائط الالكتروني Padlet. وعلى الرغم من اختلاف الثقافات والجنسيات إلا أن النتائج مبهره ومثمرة كما يتبين من خلال نتائج الاختبار البعدي



ومما سبق تكون الباحثة قد أجابت على السؤال البحثي الأول: ما أثر تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد - على مجموعة من معلمات القرآن المستجدات؟

وهذه الإجابة تتفق مع دراسة (سبجي ٢٠١٢) والتي قامت الباحثة فيها بقياس فعالية تدريس وحدة تعليمية مقترحة عن التعلم الإلكتروني لتنمية الوعي الإلكتروني على مجموعة من المعلمات ما قبل الخدمة. حيث تم استخدام المنهج الوصفي التجريبي لمجموعة واحدة ذات القياس (القبلي/البعدي) وبعد الحصول على النتائج تبين فعالية ذلك. أيضاً دراسة (فطيمة، ٢٠٢١) والتي أثبتت فعالية التعليم الإلكتروني بعد جائحة كورونا ودوره الإيجابي في تحفيز الطلبة والبالغ عددهم ٣٠٠ طالب وطالبة من عدة تخصصات مختلفة في جامعة سكيكدة، واتفقهم على أن الموقع الإلكتروني ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي لديهم.

أما الباحث (أبو قوطة، ٢٠٢٠) فقد توصل لنتيجة مختلفة، ففي دراسته التي هدفت عن قياس مدى فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، وبعد الحصول على النتائج توصلت إلى أن درجة الفاعلية كانت متوسطة، حيث أوصى بضرورة عقد دورات تدريبية في مجال التعليم الإلكتروني لكل من المدرسين والطلبة والمساعدة في التخلص من كافة المعوقات وأهمية المزوجة بين التعليم الحضوري والإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.

إجابة على السؤال البحثي الثاني: ما هي الصعوبات والتحديات التي واجهتها المتدربات أثناء تدريس مقرر (تقنيات التعلم الإلكتروني) - عن بعد- ؟

الصعوبات التي واجهت المتدربات خلال الدورة: أولاً: التوقيت المختلف لبعضهن كونهن يعشن في بلدان مختلفة فبالتالي يصبح وقت الدورة التزامني غير مناسب. ثانياً: ضعف البنية التحتية في بعض المناطق يضاعف الاتصال لديهن ويفوتهن بعض المعلومات وكان الحل هو التواصل غير التزامني مع المدربة خارج وقت الدورة لتوضيح ما فاتهن أو مراجعة الملزمة المرفقة لديهن. ثالثاً: شرح برنامج **Zoom** للمتدربات في حين أن الشرح عبر التطبيق أساساً، احتاجت المدربة لفتح كاميرا على جهاز آخر ثم شرح البرنامج.

وبالنظر للدراسات التي كشفت عن بعض التحديات والصعوبات التي واجهها الطلاب في التعليم عن بعد. فقد توصلت دراسة (مطلب، ٢٠٢١) إلى عدم فعالية التعليم عن بعد بالشكل المطلوب على الرغم من الجهود المبذولة وفي ظل الإمكانيات المتاحة واقترحت مجموعة من النقاط الموجهة للأساتذة والطلبة لتجعل التعليم عن بعد أكثر فعالية كالوقت، تغيير هيكل الدرس، أهمية الوسائط السمعية والبصرية، وجود شبكة انترنت قوية، وغيرها.

كذلك دراسة (مصطفى ٢٠٢١) التي كشفت عن عدد من معوقات التعليم عن بعد من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور الطلبة في مدرسة لواء الجيزة، كقلة الدافعية لدى الطلاب بسبب غياب التفاعل بين الطلبة والمعلمين، وضعف قدرة المعلمين على استخدام الوسائل التكنولوجية التفاعلية في التعليم عن بعد.

غير أن الباحثة (جاسم، ٢٠٢١) ترى في دراستها التي أجرتها على ١٠٠٠ طالب جامعي ممن استخدموا التعليم عن بعد كوسيلة لإتمام التزاماتهم الدراسية، وبعد تحليل آراء الطلاب تم التوصل إلى تقبل الطلاب للتعليم الإلكتروني وقدرتهم في التغلب على المعوقات ويعزى ذلك لكون جيل الشباب قادر على تقبل كل جديد ومواكبة التطورات التقنية.

توصيات الدراسة:

أوصت الدراسة بضرورة استخدام التطبيقات المختلفة (السمعية والبصرية) أثناء التعليم – عن بعد- لاسيما وإن اختلفت أعمار الفئة المستهدفة. وكذلك استخدام البرامج والأساليب التزامنية وغير التزامنية مراعاة لظروف بعض المتدربين الذين يعانون من ضعف في شبكة الانترنت أو يختلف التوقيت الزمني لديهم.

المراجع:

الكيلاني، ماجد. (٢٠٠٥م). التربية والتجديد. موقع بصاير. <https://cutt.us/qjmvT>
 سبجي ، نسرين بنت حسن أحمد (٢٠١٢). "فعالية وحدة تعليمية مقترحة عن التعليم الإلكتروني في تنمية الوعي الإلكتروني لدى معلمات ما قبل الخدمة كلية التربية (الأقسام العلمية International Interdisciplinary Journal of ...)"
 Education. 2012 Vol.1 Issue 10, pp.700-726.2012 Vol.1 Issue 10, pp.700-726 .
 فطيمة، سابح (٢٠٢١) " تقييم مدى فعالية التعليم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الطلبة -"جامعة سكيكدة أنموذجاً" Volume 13, Numéro 1, Pages 461-475

أبو قوطة، خالد حامد (٢٠٢١) " فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)" مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات. مج ٧، ع ٢١٣: ١-٢٤٠.
 جاسم، هديل (٢٠٢١) "مدى فعالية مواقع التدريس عن بعد في ظل الظروف الاستثنائية: فايروس كورونا دراسة استطلاعية لطلاب التعليم العالي في العراق خلال فترة أزمة كورونا" مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مركز البحث والتطوير- رماح. مج ٤، ع ٣٤
 محلب، فايزة (٢٠٢١) "التعليم عن بعد في ظل جائحة كوفيد ١٩ " الواقع والتحديات" دراسة استقصائية لآراء الطلبة. مركز البصيرة للبحوث والاستشارات والخدمات التعليمية. مج ٢١، ع ١٤
 مصطفى، محمد (٢٠٢١) "معوقات التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي وأولياء أمور طلبة مدارس لواء الجيزة" جامعة الشرق الأوسط

بن شريتح حسين الرويلي، ع & عبدالعزيز. (٢٠١٨). معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود. مجلة كلية التربية أسيوط. 34(1), 476-512.

Ally, M. (2004). Foundations of educational theory for online learning. Theory and practice of online learning, Vol. 2, pp. 15-44.

Anderson, J. (2005). IT, e-learning and teacher development. International Education Journal, 5(5), 1-14.

Berg, G., Simonson, M. (2018). Distance learning. Britannica. <https://www.britannica.com/topic/distance-learning>

- Boling, E.C., Hough, M., Krinsky, H., Saleem, H. and Stevens, M. (2012). Cutting the distance in distance education: perspectives on what promotes positive, online learning experiences. *The Internet and Higher Education*. Vol. 15 No. 2, pp. 118-126.
- Croxton, R.A. (2014). The role of interactivity in student satisfaction and persistence in online learning. *Journal of Online Learning and Teaching*. Vol. 10 No. 2, p. 314.
- Croxton, R.A. (2014). The role of interactivity in student satisfaction and persistence in online learning. *Journal of Online Learning and Teaching*. Vol. 10 No. 2, p. 314.
- Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, Limitations and Recommendations for online learning during COVID-19 pandemic era. *Pakistan journal of medical sciences*, 36(COVID19-S4), S27.
- Nadikattu, R.R. (2020). Information Technologies: Rebooting the World Activities during COVID-19 (June2020 9.). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3622733> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3622733>
- Scott B., Ken C. H. and Edwin M. G. (1999). The Effects of Internet-Based Instruction on Student Learning, *Journal of Asynchronous Learning Network*, Vol. 3, No. 2, 98-106
- Holmes, B. and Gardner, J. (2006). *E-learning: Concepts and Practice*, London: SAGE Publications.
- Idris, F. A. A. and Osman, Y. B. (2015). Challenges facing the implementation of e-learning at University of Gezira According to view of staff members. In 2015 Fifth International Conference on e-learning (econf) (pp. 336-348). IEEE
- Lewis, N. J. (2000). The Five Attributes of Innovative E-learning. *Training and Development*, Vol.54, No. 6, 47 51.
- Sife A.S. Lwoga E.T. and Sanga, C. (2007). New technologies for teaching and learning: Challenges for higher learning institutions in developing countries.